
Création d'un outil de détection de l'utilisation problématique des écrans : Quand la recherche répond au besoin clinique

★ Francine Ferland (Ph. D.), Service de recherche en dépendance CIUSSS-CN/CISSS-CA et chercheure régulière au Centre de recherche du CISSSS de Chaudière-Appalaches (francine.ferland.ciuussscn@ssss.gouv.qc.ca)

Nadine Blanchette-Martin (M. Serv. Soc.), Service de recherche en dépendance CIUSSS-CN/CISSS-CA et chercheure régulière au Centre de recherche du CISSSS de Chaudière-Appalaches

Joël Tremblay (Ph. D.), UQTR et chercheur régulier au Centre de recherche du CISSSS de Chaudière-Appalaches

Magali Dufour (Ph. D.), UQAM

★ Marie-Claude Dubé, ARH et coordonnatrice professionnelle du sous programme Jeunesse-Dépendance au CISSS de Chaudière-Appalaches (marie-claude.dube.crdca@ssss.gouv.qc.ca)

Entrée de l'utilisation problématique d'Internet dans les services spécialisés en dépendance

- 2018: le Ministère de la Santé et des Services sociaux publie son nouveau plan d'action en dépendance
 - L'utilisation problématique d'Internet (UPI) doit dorénavant faire partie de l'offre de services des centres de réadaptation en dépendance (CRD)
- Toutefois les besoins de recherche sont encore grands pour bien définir et mieux comprendre cette problématique

Quelques études québécoises permettent de mieux comprendre l'UPI

	Adultes qui demandent des services (2014) ¹	Adolescents qui demandent des services (2019) ²
Utilisation d'internet	65,8 heures/sem. (ET = 29,4)	55,8 heures/sem. (ET = 27,2)
	14 à 118 heures/sem.	
Apps. problématiques		
Gaming	57,8%	67,5%
Streaming	35,1%	31,3%
Réseaux sociaux	29,8%	23,8%

Quelques études québécoises permettent de mieux comprendre l'UPI

	Adultes qui demandent des services (2014) ¹	Adolescents qui demandent des services (2019) ²
Méfais associés à l'utilisation d'Internet	Perte de contrôle	Détérioration des relations familiales
	Sentiment d'envahissement	Diminution du rendement scolaire
	Désinvestissement relationnel	Diminution du temps accordé au sommeil
	Baisse d'intérêt et manque général de motivation	Humeur dépressive
	Nombreuses conséquences négatives	

Outre ces données descriptives

- L'équipe de Dufour crée un protocole d'évaluation de l'UPI appelé WEB-ADO³
 - L'entrevue dure 2 heures et ne peut donc pas vraiment être utilisée en clinique
- La création du volet « UPI » pour la nouvelle évaluation spécialisée en dépendance (ÉISD⁴) requière l'utilisation d'un « gold standard »
 - En l'absence d'une évaluation diagnostic de type « *gold standard* » reconnue internationalement, il est décidé d'utiliser le WEB-ADO comme « *gold standard* », mais il doit être réduit

Afin de réduire le WEB-ADO³ ...

- Les grands thèmes de l'évaluation sont conservés comme « *gold standard* » et porte dorénavant le nom de WEB-Addict⁴
- Une série de consultations d'experts du Québec, de la France, de la Belgique et de la Suisse concernant les indicateurs cliniques de l'UPI permet de raffiner le Web-Addict

Parallèlement aux travaux de recherche

- Certains intervenants se sentent démunis:
 - Pour identifier quelle utilisation d'Internet doit être traitée par les services spécialisés et laquelle doit être prise en charge par les services généraux (1^{re} ligne)
 - Pour traiter l'UPI
- Les intervenants ont besoin d'un questionnaire de dépistage/repérage de l'UPI
 - Ils font plusieurs demandes aux responsables provinciaux des formations en dépendance et aux équipes de recherche et chercheurs en dépendance

Création du questionnaire de Dépistage/Évaluation du Besoin d'Aide – Internet (DÉBA-I)⁵

- L'équipe de Tremblay décide de répondre à la demande en utilisant les données issues des différentes études de Dufour
 - On met également à contribution le statisticien du Centre de recherche du CISSS-CA (Turcotte) pour identifier les items les plus performants pour classer correctement les participants (15-21 ans) dans les bons groupes en se basant sur l'évaluation faite par les intervenants

Création du questionnaire de Dépistage/Évaluation du Besoin d'Aide – Internet (DÉBA-I)⁵

- Les items identifiés sont reformulés sous forme de questions fermées et ensuite pondérées selon les résultats des analyses
- Le DÉBA-Internet est officiellement lancé en janvier 2020 par l'intermédiaire d'une formation Web
 - Il est disponible tout juste avant le début de la pandémie

DÉBA-Internet: Particularités

- S'intéresse à la fonction de l'utilisation d'Internet plutôt qu'aux applications
- L'utilisation d'Internet pour le travail, les études ou les obligations n'est pas considérée dans le nombre d'heures d'utilisation
- Le nombre d'heures d'utilisation d'Internet est un des critères évalués
 - D'autres critères doivent être présents pour déterminer de la présence d'une UPI
- Score de 39 + : référer vers les services spécialisés en dépendance pour une évaluation plus approfondie

Qui peut utiliser le DÉBA-Internet

- Tous les intervenants désirant détecter une UPI pour référer une personne vers les services spécialisés en dépendance

Santé/services sociaux	Scolaire
Judiciaire	Travail
Autres	

- Il peut être utilisé avec les adolescents et les adultes qui s'inquiètent de leur utilisation d'Internet
 - Demeurer prudent dans l'interprétation avec les 12-15 ans (validé seulement avec les 15 ans et plus)

Avantages et Inconvénients

Avantages

- Détection simple et rapide de l'UPI appuyée par la recherche
- Aperçu clair et préétabli des habitudes d'utilisation
- Identification des activités les plus chronophages
- Permet l'orientation vers les services spécialisés en dépendance
- Même outil pour les ados et les adultes
- Disponible en français et en anglais

Inconvénients

- Ne permet pas de dresser un portrait complet de l'utilisation d'Internet
- Ne permet pas de faire un plan d'intervention dans les services spécialisés
- Bien que l'outil soit assez simple à utiliser, la formation s'avère nécessaire pour assurer une meilleure utilisation

Changements amenés par l'arrivée du DÉBA-Internet dans les milieux cliniques

- La formation à l'utilisation du DÉBA-Internet sert à sensibiliser les intervenants sur l'UPI
 - Permet de départager l'hyperconnectivité de l'UPI
 - Permet de partager un langage commun et une même compréhension de la problématique
- Permet des partenariats entre la dépendance et d'autres directions
 - Jeunesse
 - Santé mentale
 - DI-TSA

Changements amenés par l'arrivée du DÉBA-Internet dans les milieux cliniques

- Le DÉBA-Internet permet d'avoir des balises pour orienter les usagers dans les services en fonction de leurs besoins réels
 - Les intervenants utilisent le DÉBA-Internet et font maintenant la détection de l'UPI chez leur clientèle avant de référer vers des services spécialisés
 - L'offre de service feu jaune demeure un besoin

Changements amenés par l'arrivée du DÉBA-Internet dans les milieux cliniques

- Permet aux intervenants en dépendance de soutenir les milieux sur les plans de l'évaluation et de l'intervention (rôle conseil)

Diffusion du DÉBA-Internet

- Des présentations du DÉBA-Internet ont été faites dans des congrès nationaux et internationaux
- De nombreuses formations ont été dispensées au Québec
 - Dans tous les milieux
- Des formateurs provinciaux ont été formés et assurent la pérennité de la formation
- Des formations ont lieu régulièrement
 - Si besoin contacter: nadine.blanchette-martin@ssss.gouv.qc.ca

Références

1. Dufour, M., Nadeau, L., & Gagnon, S.R. (2014). Tableau clinique des personnes cyberdépendantes demandant des services dans les centres publics de réadaptation en dépendance au Québec : Étude exploratoire. *Santé mentale au Québec*, 39(2), 149-168. <https://doi.org/10.7202/1027837ar>
2. Dufour, M., Gagnon, S. R., Nadeau, L., Legare, A. A., & Laverdiere, E. (2019). Portrait clinique des adolescents en traitement pour une utilisation problématique d'Internet. *Canadian Journal of Psychiatry*, 64(2), 136-144. <https://doi.org/10.1177/0706743718800698>
3. Dufour, M., Goyette, M., Tremblay, J., Khazaal, Y., Brunelle, N., & Cousineau, M.-M. (2018). *Internet au carrefour du divertissement des jeunes : Interrelations entre la cyberdépendance et les jeux de hasard et d'argent (projet WebAdo) (2015-JU-180126)*. Rapport de recherche remis au FRQSC dans le cadre du Programme de recherche sur les Impacts socioéconomiques des Jeux de hasard et d'argent. https://frq.gouv.qc.ca/app/uploads/2021/05/2014-2015_rapport_projet-webado_m.dufour.pdf
4. Tremblay, J., Blanchette-Martin, N., Dufour, M., Ferland, F., Bertrand, K., Goyette, M., Ménard, J.-M., Giroux, I., L'Espérance, N., & Brochu, S. (2018). *Développement et validation d'une évaluation intégrée spécialisée en dépendance (ÉISD)*. Subvention obtenue dans le cadre du concours « Programme sur l'usage et la dépendance aux substances - PUDS » de Santé Canada et du Ministère de la santé et des services sociaux du Québec.
5. Dufour, M., Tremblay, J., Blanchette-Martin, N., Ferland, F., Goyette, M., Turcotte, S., Khazaal, Y., Brunelle, N., Gagnon, S.R., Tétrault-Beaudoin, S., Genois, R., & Légaré, A.-A. (2020). *Dépistage/Évaluation du Besoin d'Aide – Internet (DÉBA-I)*.