

Laboratoire vivant CONSTELLATIONS

CONSOLIDER UN SYSTÈME DE SANTÉ APPRENANT POUR AMÉLIORER LA TRANSITION DES SOINS DES PERSONNES AGÉES FRAGILISÉES



Présentation préliminaire - Mise à jour le 2022-09-14

De plus en plus de personnes âgées vivent avec un trouble neurocognitif majeur (TNCM), la maladie d'Alzheimer étant l'une des causes les plus fréquentes. Les personnes qui vivent avec ces troubles et leurs proches aidants sont souvent lésés par des transitions de soins inefficaces et ambiguës qui génèrent de l'anxiété et appauvrissent leur qualité de vie. Le Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec a publié un plan pour améliorer ces transitions : il s'agit de la phase 3 du Plan Alzheimer du Québec. Cette phase du Plan ministériel vise spécifiquement à soutenir une meilleure coordination des soins entre les professionnels de la santé œuvrant en première ligne auprès des personnes vivant avec un TNCM et leurs proches aidants.

Le système de santé québécois est composé de plusieurs organisations qui offrent des soins et services aux personnes vivant avec un TNCM (ex.: cliniques de médecine familiale, urgences dans les hôpitaux, cliniques de mémoire, soins à domicile, etc.). Chaque organisation a des enjeux différents qui influencent sa capacité à mettre en œuvre les initiatives du plan.

Malgré ces différences, les organisations font face à des problèmes communs : elles n'ont pas les systèmes de communication appropriés pour le partage des informations critiques avec l'ensemble des intervenants; elles subissent un manque d'accès en temps opportun aux données nécessaires pour mesurer la qualité des transitions de soins; la satisfaction des usagers et des proches aidants à l'égard des transitions de soins n'est pas évaluée pour favoriser l'amélioration des services; et elles ont besoin d'aide pour supporter le changement. Autour de ces enjeux, se trouvent des solutions et l'écoute des patients partenaires et de leurs proches aidants peut guider l'implémentation de ces solutions et supporter le changement.

C'est dans ce contexte de nécessité d'amélioration et de mouvance vers un système de santé apprenant centré sur les besoins des usagers que l'Institut national d'excellence en santé et services sociaux (INESSS), le CISSS-CA et l'équipe de recherche du Dr Patrick Archambault co-développent l'adaptation d'un programme d'amélioration de ces transitions de soins : les ateliers CoMPAS+ TNCM.

La démarche CoMPAS+

De façon générale, la démarche CoMPAS+ vise, à travers la tenue d'ateliers de pratique réflexive, à déterminer des cibles d'amélioration, des pistes d'action et les modalités de leur mise en œuvre, pour renforcer la prévention et la gestion d'une maladie chronique ciblée sur un territoire donné. L'adaptation de cette démarche à l'amélioration spécifique des transitions que vivent les usagers vivant avec un TNCM et leurs proches consistera à réfléchir sur les bonnes pratiques, identifier les enjeux locaux des GMF du territoire du CISSS-CA, à avancer des solutions et à les implémenter.

CONSTELLATIONS

Recherche sur les transitions de soins pour les personnes vivant avec un trouble de la mémoire et leurs proches aidants

En mars 2022, le projet de Laboratoire vivant CONSTELLATIONS s'est vu confier le mandat d'évaluer l'impact des ateliers CoMPAS+ TNCM sur les transitions de soins du point de vue des patients et de leurs proches aidants, sur une période de 2 ans. Le projet évaluera également le potentiel de mise à l'échelle du programme vers d'autres organisations ainsi que son potentiel de pérennisation au sein même du CISSS-CA. À terme, les résultats générés par les activités du Laboratoire vivant CONSTELLATIONS informeront les décideurs et les acteurs des milieux de l'applicabilité des ateliers CoMPAS+ au contexte des transitions de soins des personnes vivant avec un TNCM et leurs proches aidants sur le territoire de Chaudière-Appalaches.

CONSTELLATIONS

Recherche sur les transitions de soins pour
les personnes vivant avec un trouble de la
mémoire et leurs proches aidants



RECHERCHE ACTIVE ET VIVANTE

CONsolider un
Système de
sanTÉ
apprenant pour
améliorer LA
transiTION des
Soins des
personnes
âgées
fragilisées