

## 1. Problématique identifiée

L'anxiété des étudiants en sci. inf. occasionnée par des situations stressantes en milieu clinique :

- Nuit à l'apprentissage et la pensée critique<sup>7</sup>

Selon Moscaritolo (2009), les facteurs de stress les plus courants sont:

- La première expérience clinique
- La peur de commettre des erreurs
- L'acquisition de compétences cliniques
- L'évaluation par le corps enseignant
- Le manque de soutien du personnel infirmier
- Les lacunes théoriques

Par ailleurs, l'anxiété au niveau des apprentissages peut provoquer les effets suivants:<sup>5</sup>

- Perturbation de leur perception
- Manque de bien-être
- Abandon scolaire
- Difficultés d'assimilation nécessaire à la pratique
- Compromettre l'efficacité de leur apprentissage et de leur enseignement.

À long terme, répercussions psychologiques et émotionnelles probables et qualité des soins compromise. <sup>6, 11</sup>

L'utilisation des idées de Watson peut ajouter une nouvelle profondeur à l'apprentissage, ce qui est à la fois gratifiant et stimulant. <sup>3</sup>

## 2. Description de la théorie du Human Caring de Watson

- Pour Watson (1979) la personne= être spirituel unique ayant trois sphères indissociables : l'esprit, le corps et l'âme.
- Prône l'approche humaniste
- Vision des soins holistique.
- Le caring est au cœur de la pratique infirmière = aider une autre personne à croître et à s'actualiser.
- Considère les 10 facteurs caratifs (carative factors) comme un guide à la pratique du soin. <sup>3, 15, 18</sup>
- Dans le « moment de soin », semblable au « moment de mentorat », l'aidant et la personne aidée partagent à un niveau personnel, créant une opportunité mutuelle d'apprendre l'un de l'autre.<sup>17</sup>

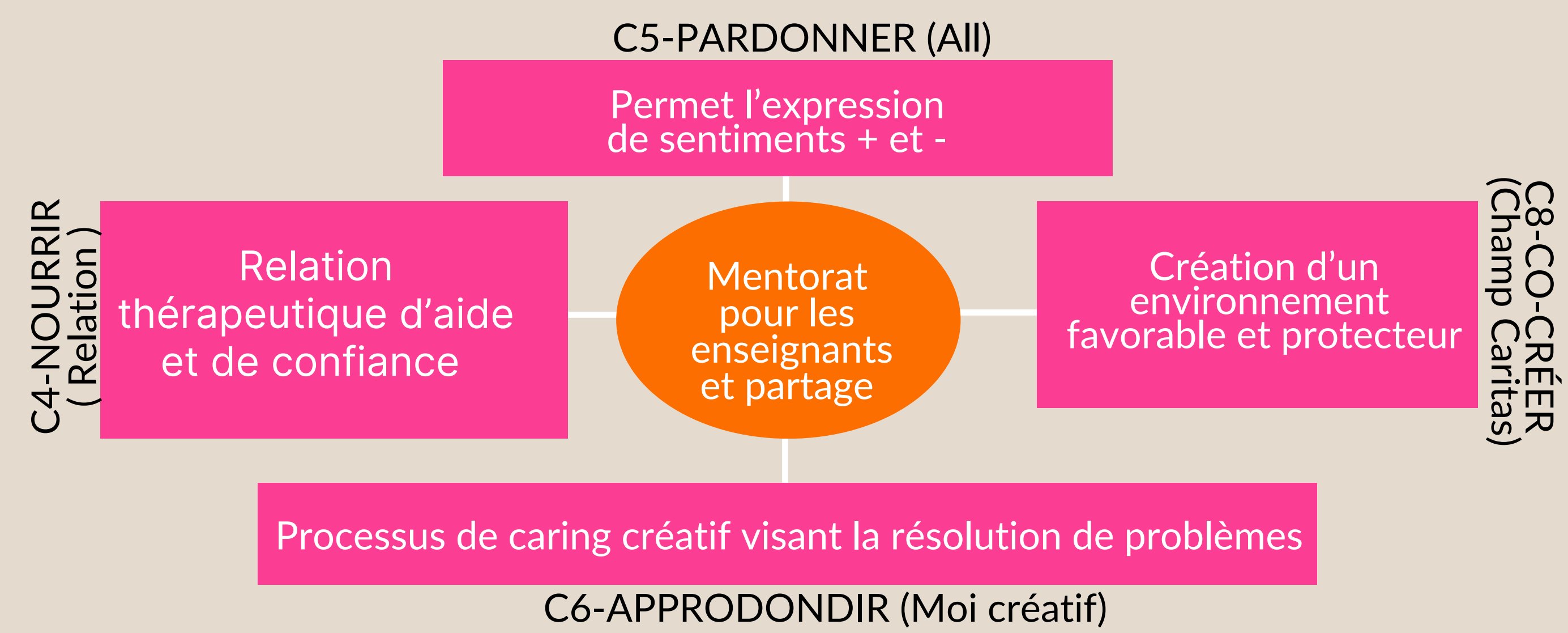


Schéma illustrant certains des 10 Caritas de Watson mobilisés dans le mentorat et le partage d'expériences vécues

## 3. Stratégies d'implantation de la théorie

### 3.1 Programme de mentorat bienveillant pour les enseignants

Le mentorat est une relation multidimensionnelle qui dynamise la croissance personnelle et professionnelle. <sup>14</sup>

Le programme de mentorat du Kent State University College of Nursing évalué comme très efficace. <sup>12</sup>

- Participation sur base volontaire (mentoré et mentor)
- Avant chaque session universitaire
- Élaboration d'un plan stratégique de mentorat avec des conseils et astuces pour les deux parties

Le mentorat permet: (Snelson et al., 2002)

- L'adaptation au nouveau cadre éducatif
- La disponibilité des mentors comme personnes-ressources
- La fourniture d'un soutien émotionnel et de commentaires
- Un dialogue sur les problèmes liés aux étudiants
- Interaction avec d'autres professeurs

### 3.2 Groupe de discussion de partage d'expériences cliniques vécues

Décrire et parler d'une situation qui a amené l'étudiant à vivre de l'anxiété et du stress en milieu de stage.

Discussion entre pairs qui favoriserait l'organisation, l'encouragement, le soutien, la préparation, le respect, l'écoute attentive, la flexibilité et la confiance. <sup>6, 19</sup>

Les stratégies éducatives qui offrent le caring permet: <sup>6</sup>

- Aux étudiants de mieux se connaître.
- Un engagement de co-partenariat entre l'étudiant et l'enseignant à travers le dialogue et la réflexion.

Réorganiser la classe pour former un cercle avec les pupitres pour créer environnement bienveillant. <sup>19</sup>

Le partage d'expériences vécues permet de: <sup>2</sup>

- L'expression des émotions
- Sensibilité aux réponses cognitives et affectives des étudiants par enseignants.
- Mobilise plusieurs savoirs à la fois
- Questionner et interpréter ces expériences et chercher d'autres possibilités
- Peut être appliqué en classe et en milieu clinique

## 4. La vision d'un milieu éducatif bienveillant

Le Caring s'appuie sur des valeurs humanistes qui influencent nos attitudes, lesquelles guident nos comportements. <sup>3, 18</sup>



Le soutien bienveillant offert aux enseignants universitaires par le mentorat



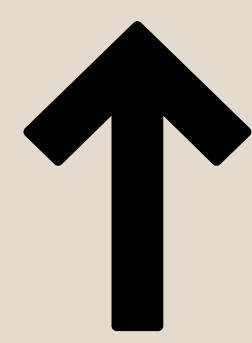
Influence les attitudes et comportements des enseignants soit d'agir de façon bienveillante envers leurs étudiants



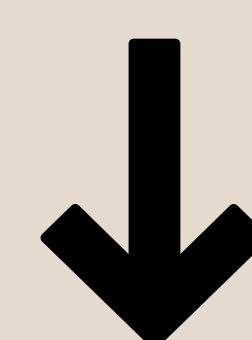
Influence les comportements des étudiants soit d'agir de façon bienveillante dans le milieu clinique auprès des patients. <sup>4, 5, 10, 19</sup>

## 5. Retombées anticipées

- La capacité d'adaptation des étudiants face au stress.<sup>5</sup>
- Le désir de poursuivre leurs études en soins infirmiers afin d'obtenir leur diplôme.<sup>6, 8</sup>
- La satisfaction, la performance et la liberté d'exprimer ses opinions.<sup>6, 10</sup>
- La confiance en soi, le sentiment d'appartenance <sup>1, 10</sup>



- Le sentiment de détresse personnelle, le stress lié à la pratique clinique et l'épuisement professionnel. <sup>13</sup>
- Le niveau d'anxiété. <sup>1, 5</sup>



## Références

- Audet, M. C. (1995). Caring in nursing education: Reducing anxiety in the clinical setting. *Nursingconnections*, 8(3), 21-28.
- Bélanger, L., & Cohen, C. (2021). Les stratégies d'apprentissage et d'enseignement requises pour mobiliser les savoirs infirmiers: constats et réflexions. *L'infirmière clinicienne*, 18(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.3917/rsi.111.0081>
- Cara, C., & O'Reilly, L. (2008). S'approprier la théorie du Human Caring de Jean Watson par la pratique réflexive lors d'une situation clinique. *Recherche en soins infirmiers*, 95(4), 37-45. <https://doi.org/10.3917/rsi.095.0037>
- Devi, B., Pradhan, S., Giri, M., & Lepcha, M. (2022). Watson's Theory of Caring in nursing education: Challenges to integrate into nursing practice. *Journal of Positive School Psychology*, 6(4), 1464-1471.
- Durgun Ozan, Y., Duman, M., Çiçek, Ö., & Baksi, A. (2020). The effects of clinical education program based on Watson's Theory of Human Caring on coping and anxiety levels of nursing students: A randomized control trial. *Perspectives in Psychiatric Care*, 56(3), 621-628. <https://doi.org/10.1111/ppc.12477>
- Hayne, A. N., Schlosser, S. P., & McDaniel, G. S. (2020). A caring model for nursing education. *International Journal of Nursing Education Scholarship*, 17(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.1515/ijnes-2019-0072>
- Hutchinson, T. L., & Janiszewski Goodin, H. (2013). Nursing student anxiety as a context for teaching/learning. *Journal of Holistic Nursing*, 31(1), 19-24. <https://doi.org/10.1177/0898010112462067>
- Luo, Y., & Wang, H. (2009). Correlation research on psychological health impact on nursing students against stress, coping way and social support. *Nurse Education Today*, 29(1), 5-8. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.nedt.2008.05.019>
- Moscaritolo, L. M. (2009). Interventional strategies to decrease nursing student anxiety in the clinical learning environment. *The Journal of nursing education*, 48(1), 17-23. <https://doi.org/10.3928/01484834-20090101-08>
- Rosillo, K., Norman, V., Wickman, M., & Winokur, E. (2020). Caritas education: Theory to practice. *International Journal for Human Caring*, 24(2), 106-120. <https://doi.org/10.20467/HumanCaring-D-19-00030>
- Shaban, I. A., Khater, W. A., & Akhu-Zaheya, L. M. (2012). Undergraduate nursing students' stress sources and coping behaviours during their initial period of clinical training: a Jordanian perspective. *Nurse Education in Practice*, 12(4), 204-209. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2012.01.005>
- Snelson, C. M., Martsoff, D. S., Dieckman, B. C., Anaya, E. R., Cartechine, K. A., Miller, B., Roche, M., & Shaffer, J. (2002). Caring as a theoretical perspective for a nursing faculty mentoring program. *Nurse Educ Today*, 22(8), 654-660. [https://doi.org/10.1016/s0260-6917\(02\)00140-5](https://doi.org/10.1016/s0260-6917(02)00140-5)
- Song, Y. (2018). Clinical practice stress and burnout in nursing students: The mediating effect of empathy. *Journal of Korean Academic Society of Nursing Education*, 24(4), 406-414. <https://doi.org/10.5977/jkasne.2018.24.4.406>
- Wagner, A. L., & Seymour, M. E. (2007). A model of caring mentorship for nursing. *Journal for Nurses in Staff Development (JNSD)*, 23(5), 201-211. doi: 10.1097/01.NND.0000294926.14296.49.
- Watson, J. (1979). *Nursing: The philosophy and science of caring*. Little, Brown and Co.
- Watson, M. J. (1988). New dimensions of Human Caring Theory. *Nursing Science Quarterly*, 1(4), 175-181.
- Watson, J. (1999). *Postmodern nursing and beyond*. Churchill Livingstone.
- Watson, J. (2012). *Human caring science: A theory of nursing* (2nd). Jones & Bartlett Learning Sudbury, MA.
- Watson, J. (2023, 7 avril). Integrating Human Caring into basic nursing education | Dr. Jean Watson [Video]. <https://www.youtube.com/watch?v=6D17654zmcM>